

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

**УТВЕРЖДАЮ:**
Проректор по учебной работе
д.м.н., профессор Коськина Е.В.
« 31 » 08 20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальность 33.05.01 «Фармация»
Квалификация выпускника провизор
Форма обучения очная
Факультет фармацевтический

Семестр	Трудоёмкость		Лекций, ч	Лаб. практик, ч	Практ. занятий ч	Клинических практик. занятий ч	Семинаров, ч	СРС, ч	КР, ч	Экзамен, ч	Форма промежуточного контроля (экзамен/зачет)
	зач. ед.	Ч.									
V	3	108	18		54			36			зачет
Итого	3	108	18		54			36			зачет

Кемерово 2020

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 «Фармация», квалификация «Провизор», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 219 от «27» марта 2018 г., зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации «16» апреля 2018 года (регистрационный номер 50789 от «16» апреля 2018 года) и учебным планом по специальности 33.05.01 «Фармация», утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России «24» 02 2020 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры фармации протокол № 1 от «31» 08 2020 г.

Рабочую программу разработал старший преподаватель Е.Б. Григорьева

Рабочая программа согласована с деканом фармацевтического факультета, к.б.н.

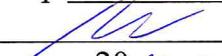
 В.В. Большаков «31» 08 2020 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена ЦМС ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России

«31» 08 2020 г. Протокол № 1

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом управлении

Регистрационный номер 03

Руководитель УМУ  к.м.н., Л.К. Исаков

«31» 08 2020 г.

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целями освоения дисциплины «Конфликтология» являются формирование способности осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии.

1.1.2. Задачи дисциплины:

1. Изучение сущности, структуры и динамики конфликта.
2. Изучение основ социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами.
3. Изучение специфики прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.
4. Освоение принципов и методологии объективного анализа конфликтов.
5. Освоение навыков самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций.
6. Освоение навыков использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей
7. Формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности провизора;
8. Стимулирование интереса к выбранной профессии.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

1.2.1. Дисциплина относится к Блоку 1.2. Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

1.2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:
социология.

1.2.3. Изучение дисциплины необходимо для получения знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками:
управление и экономика фармации, фармацевтическое консультирование и информирование, производственная практика по управлению и экономике фармацевтических организаций.

В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие виды профессиональной деятельности:

1. фармацевтический;
2. организационно-управленческий.

1.3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

1.3.1. Общепрофессиональные компетенции

№ п/п	Наименование категории общепрофессиональных компетенций	Код компетенции	Содержание общепрофессиональной компетенции	Индикаторы общепрофессиональной компетенции	Оценочные средства
1	Этика и деонтология	ОПК-4	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально- нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии	ИД-1 опк-4 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник- посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии ИД-2 опк-4 Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник- медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии	<p>Текущий контроль: Тестовые задания №1-80 Ситуационные задачи №1-20</p> <hr/> <p>Промежуточная аттестация: Вопросы к зачету- № 1-38</p>

1.4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость всего		Семестры
	в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	5
			Трудоемкость по семестрам (ч)
			5
Аудиторная работа, в том числе:	2	72	72
Лекции (Л)	0,5	18	18
Лабораторные практикумы (ЛП)	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	1,5	54	54
Клинические практические занятия (КПЗ)	-	-	-
Семинары (С)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР	1	36	36
Промежуточная аттестация:	зачет (З)	-	3
	экзамен (Э)	-	-
Экзамен / зачёт	-	-	3
ИТОГО	3	108	108

2. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы		СРС
				Аудиторные часы		
				Л	ПЗ	
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии.	5	24	4	12	8
1.1	Тема: Конфликты: понятие, содержание, формы, причины возникновения и признаки конфликтов.	5	7	2	3	2
1.2	Тема: Возникновение и развитие конфликтологии, как социального явления. Общая теория конфликта.	5	5	-	3	2
1.3	Тема: Социологическая традиция изучения конфликтов.	5	7	2	3	2
1.4	Тема: Психологическая традиция изучения конфликтов.	5	5	-	3	2
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	5	48	8	24	16

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы		СРС
				Аудиторные часы		
				Л	ПЗ	
2.1	Тема: Отдельные виды конфликтов.	5	7	2	3	2
2.2	Тема: Методы изучения конфликта.	5	5	-	3	2
2.3	Т	5	7	2	3	2
2.4	Тема: Межличностные и групповые конфликты.	5	5	-	3	2
2.5	Тема: Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях.	5	7	2	3	2
2.6	Тема: Методы исследования и диагностика конфликтов.	5	5	-	3	2
2.7	Тема: Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты.	5	7	2	3	2
2.8	Тема: Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.	5	5	-	3	2
3	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов.	5	36	6	18	12
3.1	Тема: Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами.	5	7	2	3	2
3.2	Тема: Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Переговорный процесс, как	5	5	-	3	2
3.3	Тема: Социально-психологические аспекты делового общения.	5	7	2	3	2
3.4	Тема: Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя.	5	5	-	3	2
3.5	Тема: Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации.	5	7	2	3	2
3.6	Тема: Причины профессионального стресса и последствия стрессов.	5	5	-	3	2
	Зачёт	5	-	-	-	-
	Всего		108	18	54	36

2.2. Лекционные (теоретические) занятия

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии.	x	4	5	x	x	x
1.1	Тема: Конфликты: понятие, содержание, формы, причины возникновения и признаки конфликтов.	<p>Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>Конфликт как объект и предмет конфликтологии.</p> <p>Конфликт как свойство социальных систем.</p> <p>Социальные противоречия и социальные конфликты в аптечных организациях.</p> <p>Конфликт как феномен общественной жизни.</p> <p>Актуальные</p>	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	<p>Текущий контроль: Тестовые задания № 1-10 Ситуационные задачи №1,2</p> <p>Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту - № 1-4</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		теоретикометодологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.					
1.2	Тема: Социологическая традиция изучения конфликтов.	Возникновение и развитие социологических традиций изучения конфликтов. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия. Основные модели завершения конфликта.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №11-20 Ситуационные задачи №3,4 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту - № 5-8

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.					
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	x	8	5	x	x	x
2.1	Тема: Отдельные виды конфликтов.	Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №21- 30 Ситуационные задачи №5,6 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту - № 9-12

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.2	Тема: Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.	Причины возникновения внутриличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Эмоциональное состояние участников конфликта. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Способы разрешения	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	<p>Текущий контроль: Тестовые задания №31-40 Ситуационные задачи №7,8</p> <p>Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 13-16</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.3	Тема: Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях.	Управление конфликтами фармацевтических организациях. Природа, причины типы конфликтов Методы управления конфликтными ситуациями	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №41- 50 Ситуационные задачи №9,10 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 17-20

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.4	Тема: Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты.	Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Восприятие конфликтной ситуации. Определение ситуации как конфликтной. Групповые и индивидуальные факторы определения ситуации. Агрессия и конфликты. Определение видов агрессии.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №51-60 Ситуационные задачи №11,12 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 21-24

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов.	х	6	5	х	х	х
3.1.	Тема: Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами.	Понятие, сущность конфликтного взаимодействия. Классификация социальных конфликтов, методы управления.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №61-70 Ситуационные задачи №13,14 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 25-28
3.2	Тема: Социально-психологические аспекты делового общения.	Мотивы и цели участников взаимодействия. стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Психологические ориентации участников взаимодействия. Нормативные регуляторы.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №71-75 Ситуационные задачи №15-16 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 29-32

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью с выделением части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Этические нормы взаимодействия в конфликтных ситуациях.					
3.3	Тема: Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации	Становление практики управления конфликтами. Переход от изучения конфликтов к их разрешению. Основные понятия управления конфликтами. Конструктивное развитие конфликтов. Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Переговорные процессы в конфликтных ситуациях	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №76-80 Ситуационные задачи №17-20 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 33-38

Всего часов:	18	5	x	x	x
--------------	-----------	----------	----------	----------	----------

2.3. Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол - во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии и.	X	12	5	X	X	X
1.1	Тема: Конфликты: понятие, содержание, формы, причины возникновения и признаки конфликтов.	Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №1-10 Ситуационные задачи №1 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 1-2
1.2	Тема: Возникновение и развитие конфликтологии, как социального явления. Общая теория конфликта.	Социальные противоречия и социальные конфликты в аптечных организациях. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №11-20 Ситуационные задачи №2 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 3-4

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1.3	Тема: Социологическая традиция изучения конфликтов.	Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация и структура. Основные модели завершения конфликта.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №21-30 Ситуационные задачи №3 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 5-6
1.4	Тема: Психологическая традиция изучения конфликтов	Конфликты человеческой души. Ситуационные подходы к исследованию конфликта. Когнитивистские подходы к исследованию конфликта. Феноменология конфликта и варианты конфликтов. Современные тенденции в подходе к конфликтам.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №31-40 Ситуационные задачи №4 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 7-8

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	X	24	5	X	X	X
2.1	Тема: Отдельные виды конфликтов.	Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта . Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Межличностные конфликты и межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты. Общность конфликтов разных видов	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №41-44 Ситуационные задачи №5 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 9-10
2.2	Тема: Методы изучения конфликта.	Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях : игровые процедуры и создание конфликта. Опросные методы. Изучение специфических форм социального взаимодействия как модели конфликта	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №45-48 Ситуационные задачи №7 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 11-12

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.3	Тема: Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	Причины возникновения внутриличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Стратегия внутриличностных конфликтов. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	<p>Текущий контроль: Тестовые задания №49-52 Ситуационные задачи №8</p> <p>Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 13-14</p>
2.4	Тема: Межличностные и групповые конфликты	Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Способы разрешения межличностных конфликтов.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	<p>Текущий контроль: Тестовые задания №53-56 Ситуационные задачи №9</p> <p>Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 15-16</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.5	Тема: Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях.	Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Деструктивные функции конфликта в организации. Профилактика и методы регулирования.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №57-60 Ситуационные задачи №10 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 17-18
2.6	Тема: Методы исследования и диагностика конфликтов.	Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №61-64 Ситуационные задачи №11 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 19-20

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.7	Тема: Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты.	Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Восприятие и определение ситуации как конфликтной. Объективные, групповые и индивидуальные факторы определения ситуации. Агрессия и конфликты	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №65-68 Ситуационные задачи №12 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 21-22
2.8	Тема: Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.	Реакция человека на возникновение конфликта. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Диалог. Управление конфликтами. Условия выхода из конфликтной ситуации. Саморегуляция психических состояний.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №69-72 Ситуационные задачи №13 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 23-24

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов.	x	18	5	x	x	x
3.1	Тема: Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами.	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Нормативные регуляторы. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №73-74 Ситуационные задачи №14 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 25-26

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.2	Тема: Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Переговорный процесс, как технология регулирования конфликтов.	Становление практики управления конфликтами. Переход от изучения конфликтов к их разрешению. Основные понятия управления конфликтами. Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Переговорные процессы в конфликтных ситуациях.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №75-76 Ситуационные задачи №15 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 27-28
3.3	Тема: Социально-психологические аспекты делового общения.	Деловое общение его виды и формы. Психологические аспекты переговорного процесса. Практические советы руководителю аптечной организации по проблеме общения	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №77-78 Ситуационные задачи №16 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 29-30

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.4	Тема: Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя.	Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя. Медико- биологические аспекты профессиональног о здоровья руководителя. Социальные и личностные аспекты профессиональног о здоровья руководителя.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №79-80 Ситуационные задачи №17 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 31-32

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.5	Тема: Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации	Проблемы управление аптечной организации в кризисной ситуации. Классификация конфликтных ситуаций в организации. Эффективность управления конфликтом для организаций в условиях кризиса.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №75-77 Ситуационные задачи №18 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 33-34

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание практических занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.6	Тема: Причины профессионального стресса и последствия стрессов.	Стресс на работе и его последствия для организаций. Причины и источники профессионального стресса. Синдром выгорания как следствие рабочих стрессов. Последствия стрессов.	3	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Тестовые задания №78-80 Ситуационные задачи №19 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 35-38
Всего часов:			54	5	X	X	X

2.4. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол - во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии.	X	8	5	X	X	X
1.1	Тема: Конфликты: понятие, содержание, формы, причины возникновения и признаки конфликтов.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №1 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 1-2
1.2	Тема: Возникновение и развитие конфликтологии, как социального явления. Общая теория конфликта.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №2 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 3-4

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1.3	Тема: Социологическая традиция изучения конфликтов.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №3 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 5-6
1.4	Тема: Психологическая традиция изучения конфликтов	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №4 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 7-8

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	X	16	5	X	X	X
2.1	Тема: Отдельные виды конфликтов.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №5 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 9-10
2.2	Тема: Методы изучения конфликта.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №6 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 11-12

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.3	Тема: Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №7 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 13-14
2.4	Тема: Межличностные и групповые конфликты	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №8 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 15-16

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.5	Тема: Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №9 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 17-18
2.6	Тема: Методы исследования и диагностика конфликтов.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №10 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 19-20

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.7	Тема: Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №11 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 21-22
2.8	Тема: Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №12 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 23-24

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол- во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирувания конфликтов.	X	12	5	X	X	X
3.1	Тема: Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №13 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 25-26

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.2	Тема: Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Переговорный процесс, как технология регулирования конфликтов.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №14 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 27-28
3.3	Тема: Социально-психологические аспекты делового общения	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №15 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 29-30

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.4	Тема: Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №16 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 31-32
3.5	Тема: Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №17 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 33-34

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия (содержание полностью или ее части)	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение
3.6	Тема: Причины профессионального стресса и последствия стрессов.	Подготовка к лекционным, практическим занятиям, подготовка к зачету.	2	5	ОПК-4	ИД-1 опк-4 ИД-2 опк-4	Текущий контроль: Ситуационные задачи №18 Промежуточная аттестация: Вопросы для подготовки к зачёту № 35-38
Всего часов:			36	5	X	X	X

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1. Виды образовательных технологий

Изучение дисциплины «Конфликтология» проводится в виде аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и самостоятельной работы студентов. Основное учебное время выделяется на практические занятия. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам ВУЗа и доступом к сети Интернет (через библиотеку).

Лекция-визуализация – позволяет формировать у обучающихся профессиональное мышление через восприятие устной и письменной информации, преобразованной в визуальную форму.

Case-study – позволяет проводить анализ социально-экономических ситуаций, имеющих место в практике.

3.2. Занятия, проводимые в интерактивной форме

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется стандартом (должен составлять не менее 20%) и фактически составляет 20 % от аудиторных занятий, т.е. 14 часов.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол- во час	Методы интерактивного обучения	Кол- во час
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии.	х	16	х	3
1.1.	Тема: Конфликты: понятие, содержание, формы, причины возникновения и признаки конфликтов.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация	1
		Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	
1.2.	Тема: Возникновение и развитие конфликтологии, как социального явления. Общая теория конфликта.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,5
1.3.	Тема: Социологическая традиция изучения конфликтов.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация	1
		Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	
1.4.	Тема: Психологическая	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,5

	традиция изучения конфликтов.				
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	х	32	х	6
2.1	Тема: Отдельные виды конфликтов.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация Case-study (разбор ситуаций)	1
		Практическое занятие	3		
2.2	Тема: Методы изучения конфликта.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,5
2.3	Тема: Внутриличностные конфликты: специфика, формы	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация Case-study (разбор ситуаций)	1
		Практическое занятие	3		
2.4	Тема: Межличностные и групповые конфликты.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,5
2.5	Тема: Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация Case-study (разбор ситуаций)	1
		Практическое занятие	3		
2.6	Тема: Методы исследования и диагностика конфликтов.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,5
2.7	Тема: Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация Case-study (разбор ситуаций)	1
		Практическое занятие	3		
2.8	Тема: Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,5

3	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов.	х	24	х	5
3.1	Тема: Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация Case-study (разбор ситуаций)	1
		Практическое занятие	3		
3.2	Тема: Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Переговорный процесс, как технология регулирования конфликтов.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,7
3.3	Тема: Социально-психологические аспекты делового общения.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация Case-study (разбор ситуаций)	1
		Практическое занятие	3		
3.4	Тема: Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,7
3.5	Тема: Организационный подход к управлению конфликтом в кризисной ситуации.	Лекционное занятие	2	Лекция-визуализация Case-study (разбор ситуаций)	1
		Практическое занятие	3		
3.6	Тема: Причины профессионального стресса и последствия стрессов.	Практическое занятие	3	Case-study (разбор ситуаций)	0,6
	Всего:	х	72	х	14

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контрольно-диагностические материалы.

Пояснительная записка по процедуре проведения зачета по дисциплине «Конфликтология»

Формой итогового контроля по дисциплине в 5 семестре является зачет, который проходит в форме ответов на вопросы. Для подготовки к зачёту предусмотрено 38 вопросов.

4.1.1. Список вопросов для подготовки к зачёту:

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Предмет конфликтологии.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Этапы развития конфликтологии.
7. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
8. Особенности отношения к конфликту в фармации.
9. Структура социального конфликта.
10. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. инамитическая модель конфликта.
11. Функции социальных конфликтов.
12. Проблема типологии конфликтов.
13. Диагностика конфликтов.
14. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
15. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
16. Виды внутриличностных конфликтов.
17. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
18. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
19. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
20. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
21. Групповой процесс: особенности, динамика.
22. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
23. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
24. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
25. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
26. Конфликты в фармацевтических организациях: особенности возникновения и протекания.
27. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
28. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
29. Семейные конфликты. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
30. Функции и последствия конфликтов в семье.
31. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
32. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
33. Посредничество в переговорах.
34. Переговорные стили, их особенности.
35. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
36. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
37. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
38. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

4.1.2. Тестовые задания текущего контроля (примеры):

1. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка:

- а) унижительное утешение; унижительная похвала;
- б) хвастовство;
- в) снисходительное отношение;
- г) нарушение этики;
- д) негативное отношение.
- е) регрессивное поведение

Ответ: д

2. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- а) прямое негативное отношение;
- б) менторские отношения;
- в) хвастовство;
- г) регрессивное поведение.
- д) нечестность и неискренность.

Ответ: а

4.1.3. Ситуационные задачи(примеры)

Задача № 1. В беседе руководителя аптечной организации с фармацевтом, допустившим ошибку при изготовлении лекарственного препарата, которая привела к материальному ущербу организации, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил взыскание на работника в размере причиненного ущерба, но не более средней месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Эталон ответа к задаче № 1

Данная ситуация не является конфликтом, это возмещение ущерба организации. Конечно подчинённый может обижаться на работодателя, но если в этой ошибке виноват сам подчинённый, то он обязан понести ответственность в соответствии с ТК РФ.

Задача № 2. Между двумя сотрудниками фармацевтической организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии изготовления лекарственных препаратов. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами организации, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Эталон ответа к задаче № 2

Данная ситуация является конфликтом, эту ситуацию поможет разрешить обсуждение всех вариантов в коллективе. Вывести все варианты решения, найти решение и прийти к компромиссу.

4.2. Критерии оценок по дисциплине

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	A-B	100-91	Зачет
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	C-D	90-81	Зачет
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	E	80-71	Зачет
<p>Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	Fx-F	<70	Незачет

4.3. Оценочные средства, рекомендуемые для включения в фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации (ГИА).

Осваиваемые компетенции (индекс компетенции)	Тестовое задание	Ответ на тестовое задание
ОПК-4	САМЫЕ ВЫСОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА НАХОДЯТСЯ НА: а) начальной фазе б) фазе подъема в) пике конфликта г) фазе спада д) фаза агрессии	а)

5.ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
	ЭБС:	
1.	Электронная библиотечная система «Консультант студента» : [Электронный ресурс] / ООО «ИПУЗ» г. Москва. – Режим доступа: http://www.studmedlib.ru – карты индивидуального доступа.	по договору, срок оказания услуги 01.01.2019–31.12.2019
2.	«Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» [Электронный ресурс] / ООО ГК «ГЭОТАР» г. Москва. – Режим доступа: http://www.rosmedlib.ru – карты индивидуального доступа.	по договору, срок оказания услуги 01.01.2019–31.12.2019
3.	Электронная библиотечная система «ЭБС ЛАНЬ» - коллекция издательства «Лаборатория знаний» [Электронный ресурс] / ООО «ЭБС ЛАНЬ». – СПб. – Режим доступа: http://www.e.lanbook.ru через IP-адрес университета, с личного IP-адреса по логину и паролю.	по договору, срок оказания услуги 01.01.2019–31.12.2019
4.	Электронная библиотечная система «Букап» [Электронный ресурс] / ООО «Букап» г. Томск. – Режим доступа: http://www.books-up.ru – через IP-адрес университета, с личного IP-адреса по логину и паролю.	по договору, срок оказания услуги 01.01.2019–31.12.2019
5.	Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» [Электронный ресурс] / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» г. Москва. – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru – через IP-адрес университета, с личного IP-адреса	по договору, срок

	по логину и паролю.	оказания услуги 01.01.2019– 31.12.2019
6.	Информационно-справочная система КОДЕКС с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» [Электронный ресурс] / ООО «ГК Кодекс». – г. Кемерово. – Режим доступа: http://www.kodeks.ru/medicina_i_zdravoohranenie#home через IP-адрес университета.	по договору, срок оказания услуги 01.01.2019– 31.12.2019
7.	Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] / ООО «Компания ЛАД-ДВА». – М.– Режим доступа: http://www.consultant.ru через IP-адрес университета.	по договору, срок оказания услуги 01.01.2019– 31.12.2019
8.	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09 2017г.)	неограниченный
	Интернет-ресурсы:	
9.	www/webapteka.ru	
10.	www/ unico94	
11.	www/rosminzdrav.ru	
12.	www/roszdravnadzor.ru	

5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр библиотеки КемГМУ	Число экз. в библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	Основная литература			
1	Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html			30
	Дополнительная литература			
2	Вялых, Н. А. Конфликты и социальное неравенство в здравоохранении : учебное пособие / Н. А. Вялых. - Ростов н/Д : ЮФУ, 2020. - 170 с. - ISBN 978-5-9275-3493-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927534937.html			30

3	Табачникова, И. А. Конфликтология : методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5- 85006-280-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062804.html			30
---	--	--	--	----

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Оборудование:

доски, столы, стулья

Средства обучения:

Технические средства: мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор), компьютер с выходом в Интернет, принтер

Демонстрационные материалы:

наборы мультимедийных презентаций

Оценочные средства на печатной основе:

тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи

Учебные материалы:

учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Office 10 Standard

Лист изменений и дополнений РП

Дополнения и изменения в рабочей программе

Б.1.ФУ.08 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(указывается индекс и наименование дисциплины по учебному плану)

На 2022 - 2023 учебный год.

Регистрационный номер РП рег.№ 83

Дата утверждения 31.08.2020 г.

Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу	РП актуализирована на заседании кафедры:			Подпись и печать зав. научной библиотекой
	Дата	Номер протокола заседания кафедры	Подпись заведующего кафедрой	
<p>В рабочую программу вносятся следующие изменения: Актуализирован раздел 5: «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин», включая 5.1. Информационное обеспечение</p>	15.01.2023	№5	<i>И. Шанд</i>	<div data-bbox="1268 884 1540 974" style="border: 1px solid blue; padding: 2px;"> НБ КемГМУ Подпись <i>И. Шанд</i> </div>
<p>На 2023- 2024 учебный год</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения: 1. ЭБС 2023 г</p>	15.06.23	№10	<i>И. Шанд</i>	

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1 Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1.	ЭБС «Консультант студента» : сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013 - . - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный.	по контракту № 40ЭА22Б срок оказания услуг 01.01.2023 - 31.12.2023
2.	ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: https://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 42ЭА22Б срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
3.	База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: https://www.medlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2912Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
4.	Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов : сайт / ООО «Издательство «СпецЛит». - СПб., 2017 - . - URL: https://speclit.profy-lib.ru . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 0512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
5.	База данных «Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: https://www.books-ur.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
6.	«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний» . – Москва, 2015 - . - URL: https://moodle.kemsma.ru/ . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту №3012Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
7.	База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - . - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 3212Б22 срок оказания услуги 31.12.2022 - 30.12.2023
8.	«Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по контракту № 0808Б22 срок оказания услуги 17.08.2022 - 31.12.2023
9.	Информационно-справочная система «КОДЕКС» с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину УСВС01 и паролю p32696 . - Текст : электронный.	по контракту № 2312Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
10.	Электронный информационный ресурс компании Elsevier ClinicalKey Student Foundation : сайт / ООО «ЭКО-ВЕКТОР АИ-ПИ». – Санкт-Петербург. – URL: https://www.clinicalkey.com/student . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по договору № 03ЭА22ВН срок оказания услуги 01.03.2022 - 28.02.2023
11.	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09.2017 г.). - Кемерово, 2017. - . - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 срок оказания услуги неограниченный